

心理諮商問答集 (Q&A)

一、我想要使用免費心理諮商服務(初談)，如何預約呢？

您好，需要三步驟：

(一)首先第一次使用線上預約者，需先於「新竹市市民平台」完成註冊。

(新竹市政府首頁→點選數位市民平台→點選註冊)

(二)登入「新竹市市民平台」會員→點選「申辦服務」→單位機關選擇衛生局或直接搜尋「心理」，即可看到服務據點。

(三)服務據點和時段：

1. 三區衛生所和社區心理衛生中心共 4 處：

- 東區衛生所(新竹市東區民族路 40-2 號)
- 北區衛生所(新竹市北區國華街 69 號)
- 香山區衛生所(香山區育德街 188 號 1 樓)
- 衛生局 12 樓-東區中央路 241 號 12 樓(註：網絡轉介)

2. 可預約日以上網日推算，7 日後至 30 日內為可預約區間：

- 東區衛生所(每週二下午 14:00-15:50)
- 北區衛生所(每週四下午 14:00-15:50)
- 香山區衛生所(每週二上午 09:30-11:20)

◎註：

範例說明：小米 7/30 上網想預約，則可預約區間在 8/8~8/30，以此類推(不含例假日)。

二、詢問 e-mail 及傳真

E-mail: 5355276@ems.hccg.gov.tw

傳真:(03)5355397 專線電話:(03)5355276。

三、轉介單位置和如何轉介

請至新竹市衛生局社區心理衛生中心網站下載轉介單，並依照轉介單上的說明進行轉介。

四、請問新竹市衛生局社區心理衛生中心的服務有什麼？

1. 心理健康諮詢
2. 心理健康活動-不定時舉辦，詳見新竹市衛生局社區心理衛生中心網站
3. 心理諮商
4. 心理健康相關資源，詳細請見新竹市衛生局社區心理衛生中心網站。

五、服務時間

周一到周五(如遇國定假日休息)

【專線服務時間】 8:30-12:00、13:00-16:30

【諮商時段】 9:00-12:00、13:00-16:00

六、晚上可以聯絡嗎？

服務時間以外若需聯繫，可以透過 E-mail 聯繫，將於服務時間盡快回覆。

七、轉介後多久聯繫個案？

收到轉介單後約一周內聯繫個案並安排初談時段。

八、諮商有次數限制嗎?一年可以多談幾次?

- **【一般民眾】**一般民眾諮商次數上限為四次，如需展延由該案心理師提出展延申請，並可多加一次諮商；若仍有諮商需要，建議應尋求專業精神醫療協助。
- **【網絡單位】**網絡單位轉介諮商期程可為六次，諮商期程如需展延，由該案心理師提出展延申請並進行討論。

九、諮商可以請假嗎?請假會被取消資格嗎?

【新竹市衛生局社區心理衛生中心個案-初談】

1.預約初談後，個案無故未到 2 次或請假 3 次將取消初談資格，若個案持續有諮商意願，請轉介單位一個月後再行預約。

2.請假需於初談前一天完成，否則視為無故未到。

3.請假方式:公用信箱及專線(03)5355276。

【新竹市衛生局社區心理衛生中心個案-心理諮商】

基於資源有限之考量，若您因故無法在預約時間內前來諮商，請務必於諮商約定時間三天前，以電話聯繫(03) 5355276 或 E-mail：

5355276@ems.hccg.gov.tw 告知。若您有無故未到一次，下次預約時間將延後一個月，無故未到或請假次數累計超過兩次以上(包括兩次)，將取消您的諮商資格，以利益其他有諮商服務需求的人，能夠順利與心理師諮商。若仍有諮商需求，請於一個月後重新預約。

十、可以要心理師的 line 嗎?

不行！若有需聯繫事項請民眾留下姓名及聯絡電話，轉給服務的心理師回覆。

十一、可以換心理師嗎?

請民眾留下姓名及聯絡電話，轉給服務的心理師回覆。