

# 新竹市社區心理健康資源 服務清冊

## 一、心理健康諮詢專線服務

單位名稱	專線電話	服務時間	說明
衛生福利部	安心專線 1925	全天 24 小時 (無休)	安心專線 1925 取其「依舊愛我」的諧音，該專線為您提供心理諮詢、自殺危機處理等 24 小時全年無休的服務工作。
衛生福利部	孕產婦關懷專線 0800-870-870	週一-週五 8:00-18:00 (中午無休)	為滿足孕期婦女各階段的照護需求，設置孕產婦關懷諮詢服務專線諧音(抱緊您，抱緊您)，提供孕產期婦女及其家人貼心的諮詢，同時有華語、台語、越南語及印尼語電話諮詢服務，幫助準爸媽一起渡好孕，即使是在服務時間以外來電，亦可透過語音留下問題，專業人員會主動致電回覆及解答。
衛生福利部	男性關懷專線 0800-013-999 (全年無休)	週一-週日 9:00-23:00 (中午無休)	男性關懷專線的初衷讓全國男性朋友能夠即時訴說自己與家人相處的困擾與心情，提供所有男性朋友能夠在關係中以新的角度學習有效溝通方式面對關係衝突、獲取親密，當我們知悉有家庭暴與性侵害發生時，也可提供諮詢及協助管道。
衛生福利部	家庭照顧者 關懷專線 0800-507-272	週一-週五 9:00-18:00 (中午無休)	家庭照顧者關懷專線提供家庭照顧者社會福利相關諮詢服務，除了線上提供諮詢服務外，也協助線下提供社會資源連結與轉介。

單位名稱	專線電話	服務時間	說明
衛生福利部	失智者關懷專線 0800-474-580	週一-週五 9:00-17:00 (中午無休)	全國失智症關懷專線 0800-474-580(失智時,我幫您),為免付費專線,提供失智症照顧技巧、社會福利資源、家屬支持服務、就醫資訊等諮詢服務。
衛生福利部	毒品危害防制 中心諮詢專線 0800-770-885	週一-週日 全天 24 小時 (無休)	提供有需求者(家屬、一般民眾、藥癮者)便捷、迅速電話求助管道,並由各地方毒防中心負責電話接聽及諮詢服務,搭起癮者及其家屬等人與政府間順暢之溝通橋樑。
生命線	1995	週一-週日 9:00-22:00 (中午無休)	生命線 1995 協談輔導專線,具有保護公眾及個人生命安全之緊急性、必要性、及特殊性,茲為確保每通協談電話,均能得到適當服務,並持續提升服務品質。
張老師	1980	週一至週六 09:00-12:00 14:00-17:00 18:00-21:30 週日 09:00-12:00 14:00-17:00 (※各地區時段會 依實際人力增減)	協助當事人處理情緒及各項生活適應上的困擾,並可針對當事人立即性問題處遇。

單位名稱	專線電話	服務時間	說明
教育部	全國家庭教育專線 412-8185 (手機+02)	周一-周五 14:00-17:00 18:00-21:00 周六 14:00-17:00	舉凡家人相處、子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題皆能利用家庭教育諮詢專線進行諮詢，由家庭教育中心諮詢輔導志工提供支持與陪伴的力量，協助民眾找出更多處理自身家庭相關狀況的方式與方法，讓每個狀況都成為家庭中的重要契機與轉機。
兒童福利聯盟文教基金會	踴貢少年專線 0800-001-769	週二-週六 16:30-19:30	提供 13 歲(含)以上至未滿 18 歲少年，免付費電話諮詢服務，透過此專線，傾聽少年的需求，與少年討論其所面臨的問題，協助其抒發壓力，並引導、陪伴他們面對困難。
兒童福利聯盟	爸媽 Call-in 教養專線服務 0800-532-880	週一-週五 14:00-17:00	0800-532-880 諧音(我想要，幫幫您)，由專業社工透過電話與父母談談孩子的事，舉凡孩子的行為或情緒問題、人際關係、學校適應、親子關係及家庭問題；或是當父母離婚，如何告知及安排孩子後續生活照顧等問題，都可以來電諮詢。

## 二、自殺防治求助

單位名稱	專線電話	服務時間	說明
衛生福利部	安心專線1925	全天24小時 (無休)	安心專線1925取其「依舊愛我」的諧音，該專線為您提供心理諮詢、自殺危機處理等24小時全年無休的服務工作。
生命線	1995	週一-週日 9:00-22:00 (中午無休)	生命線1995協談輔導專線，具有保護公眾及個人生命安全之緊急性、必要性、及特殊性，茲為確保每通協談電話，均能得到適當服務，並持續提升服務品質。
張老師	1980	週一至周六 09:00-12:00 14:00-17:00 18:00-21:30 週日 09:00-12:00 14:00-17:00 (※各地區時段會 依實際人力增減)	協助當事人處理情緒及各項生活適應上的困擾，並可針對當事人立即性問題處遇。

### 三、提供精神醫療服務院所

醫療機構(精神/身心科)	地址	電話
新竹馬偕紀念醫院	新竹市東區光復路二段 690 號	03-6889595
新竹馬偕兒童醫院	新竹市東區建功二路28號	03-5719999
國軍桃園總醫院新竹分院	新竹市北區武陵路 3 號	03-5348181
新中興醫院	新竹市北區興南街 43 號	03-5213163
新竹國泰醫院	新竹市北區中華路二段 678 號	03-5278999
新竹新生醫院	新竹市北區興南里西門街 120 號	03-5222637
國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院	新竹市北區經國路一段 442 巷 25 號	03-5326151
診所(精神/身心醫療)	地址	電話
清華大學附設診所	新竹市東區光復路二段 101 號	03-5737913
林正修診所	新竹市東區新光路 38 號	03-5166746
馬大元診所	新竹市東區光復路一段 544 巷 36 號	03-5794698
聊癒之森身心診所	新竹市東區金城三路 119 號 1 樓	03-5721925
平衡身心診所	新竹市東區北大路 92 巷 59 號	03-5320622
親禾身心診所	新竹市東區關新二街 67 號	03-5771057
能清安欣診所	新竹市東區光華街29號	03-5357600
安慎診所	新竹市東區中央路 128 號	03-5359779

## 四、心理諮商/治療所

心理諮商/治療所 (通訊心理諮商)	地址	電話
新竹市生命線心理諮商所	新竹市北區集賢街 3 號	03-5234647
晴禾心理諮商所	新竹市東區世傑路 23 號 2樓	03-5770926
新竹沛智心理治療所	新竹市東區慈雲路105號	03-5799969
若竹心理諮商所	新竹市東區大學路 81 巷 3 號 2 樓	03-5166186
理心潛能心理諮商所	新竹市東區食品路 177 巷 23 號	0933-357785
觀心心理治療所	新竹市東區關新東路 159 號 2樓	03-5670642
杜華心苑心理諮商所	新竹市東區新光路 83 號 1 樓	03-5736178
寬心自在心理諮商所	新竹市北區東大路 二段 3 號3 樓	03-5426695
雲起心理治療所	新竹市東區自由路67號7樓之2	0978-479875
蛹之生心理諮商所	新竹市東區光復路一段268巷9弄1號	0908-620620
椿心理諮商所	新竹市東區中華路二段 10 巷 19 號 2 樓之 2	0900643707

## 五、精神復健機構

機關名稱	機構類型	收治 開放人數	行政區	地址	電話
心翔社區復健中心	日間型	30	東區	新竹市東區三民里民權路 38 號 2 樓	03-5439721
活力滿分社區復健中心	日間型	44	北區	新竹市北區育英里林森路 278 號 2 樓之 1、之 2 及之 3	03-5269218
私立修德康復之家	住宿型	80	北區	新竹市北區海濱里天府路二段 98 號、98-1 號、98 號 2 樓、100 號、100-1 號、100 號 2 樓	03-5363024
私立竹安康復之家	住宿型	70	香山區	新竹市香山區中埔里牛埔東路 105 號	03-5306236
翔安康復之家	住宿型	49	北區	新竹市北區水田里經國路二段 62 號 4 樓	03-5358966
東禾康復之家	住宿型	44	北區	新竹市北區東大路四段 114、116 號	03-5362168
佑心康復之家	住宿型	48	北區	新竹市北區水田里經國路二段 62 號 7 樓	03-5338968

## 六、酒癮治療機構

責任醫院	地址	電話
國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院	新竹市北區經國路一段 442 巷 25 號	(03)5326151
國軍桃園總醫院新竹分院	新竹市北區武陵路 3 號	(03)5348181
林正修診所	新竹市東區新光路 38 號	(03)5166746

## 七、性侵害事件處理指定醫療機構

責任醫院	地址	連絡電話
國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院	新竹市北區經國路一段 442 巷 25 號	03-5326151
國軍桃園總醫院新竹分院	新竹市北區武陵路 3 號	03-5348181
新竹馬偕醫院	新竹市東區光復路二段 690 號	03-6119595
新竹市立馬偕兒童醫院	新竹市東區建功二路 28 號	03-5719999
新竹國泰綜合醫院	新竹市東區中華路二段 678 號	03-5278999 轉 7121
南門綜合醫院	新竹市東區林森路 20 號	03-5261122

## 八、藥癮戒治機構

醫院	毒癮戒治門診時間	戒治服務	美沙冬給藥時間
國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院 (精神科-藥癮戒治)	週一、三上午09:00-12:00 (二級藥癮) 週二 下午14:00-17:00  電話:03-5326151 新竹市經國路一段442巷25號	美沙冬 丁基原啡因 住院 心理治療	週一~五及 例假日 上午12:00 -下午14:00
國軍桃園總醫院 新竹分院 (精神科-藥癮戒治)	週一至五上午09:00-12:00 下午14:00-17:00 晚上18:30-21:00 (20:30前需掛號)  電話:03-5348181 新竹市武陵路3號	丁基原啡因 住院 心理治療	
林正修診所	週一、六上午09:00-12:00 週三 下午14:00-19:00 週一、二、四、五 晚上17:00-21:00  電話:03-5166746 新竹市新光路38號	丁基原啡因	
新中興醫院	週一、二、四 下午14:00-17:00  電話:03-5213163 新竹市興南街43號	美沙冬 丁基原啡因	週一~五 10:00- 17:00 例假日 9:00-13:00

## 九、網路成癮醫療機構

機構	地址	電話	服務時間	服務項目	服務對象
國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院	新竹市經國路一段 442 巷 25 號	03-5326151	門診時間 週五:9-12 (羅光武、鄒長志醫師)	門診治療、 住院治療、 心理治療、 家族治療	網路成癮之兒童或青少年
國軍桃園總醫院新竹分院	新竹市北區武陵路 3 號	03-5348181	門診時間 (依網站公告)	門診治療、 住院治療、 藥物治療、 心理治療或 諮商、家族 治療或社會 功能評估、 職能治療與 職能重建	民眾及網路成癮者
林正修診所	新竹市新光路 38 號	03-5166746	門診時間 (依網站公告)	門診治療、 心理治療	民眾及網路成癮者
馬大元診所	新竹市光復路一段 544 巷 36 號	03-5794698	門診時間 (依網站公告)	門診治療/ 諮詢、心理 治療	民眾及網路成癮者
平衡身心診所	新竹市東區北大路 92 巷 59 號	03-5320622	門診時間 (依網站公告)	門診治療、 心理治療	民眾及網路成癮者
親禾身心診所	新竹市東區關新路二街 67 號	03-5771057	門診時間 (依網站公告)	門診治療、 心理治療	民眾及網路成癮者