

新竹市社區心理健康資源 服務清冊

一、心理健康諮詢專線服務

| 單位名稱 | 專線電話 | 服務時間 | 說明 |
|-------|--------------------------------------|---|--|
| 衛生福利部 | 安心專線 1925 | 週一至週日，24 小時 | 主要提供心理諮詢及自殺危機即時介入、評估、轉介及第三者通報等自殺防治相關服務。 |
| 衛生福利部 | 孕產婦關懷專線 0800-870-870 | 週一至週五 上午 8 時至晚上 6 時 週六 上午 9 時至下午 1 時 | 提供孕產期婦女及其家人貼心的諮詢，同時有華語、台語、越南語及印尼語電話諮詢服務，幫助準爸媽一起渡好孕，即使是在服務時間以外來電，亦可透過語音留下問題，專業人員會主動致電回覆及解答。 |
| 衛生福利部 | 男性關懷專線 0800-013-999 (全年無休) | 週一至週日 上午 9 時至晚上 11 時 | 面對家人關係衝突(包括夫妻、親子、手足及親屬等)、家庭暴力(含親密關係)困擾或想促進家人關係之男性朋友。 |
| 衛生福利部 | 家庭照顧者關懷專線 0800-507-272 | 週一至週五 上午 9 點至下午 5 點 | 提供家庭照顧者社會福利相關諮詢服務，除了線上提供諮詢服務外，也協助社會資源連結與轉介。 |
| 衛生福利部 | 失智者關懷專線 0800-474-580 (失智時，我幫您) | 週一至週五 上午 9 點至下午 9 點 | 由社工、護理、心理等專業人員提供專業諮詢服務，期盼在失智者與其家屬需要時，能有一支電話可以求助。 |

| | | | |
|-----------------|---|--|---|
| 衛生福利部 | 毒品防害防制中心 諮詢專線 800-770-885 | 週一至週日，24小時 | 為藥癮者本人或家屬提供諮詢服務，包含戒癮治療、心理輔導、醫療、法律諮詢、社會扶助、職業訓練與就業協助、就學輔導、減害計畫、民間戒癮機構及其他相關諮詢。 |
| 生命線 | 1995 | 週一至週日，24小時 | 民間團體專線，提供各種心理困擾問題協助。 |
| 張老師中心 | 1980 (中華電信用戶免通話費)其他電信公司手機須支付轉接至中華電信之費用約每小時30元) | 週一至週六 9時至12時 14時至17時 18時至21時 週日 9時至12時 14時至17時 | 提供情緒困擾、生活適應問題之協助。 |
| 教育部 | 全國家庭教育諮詢專線 412-8185 (手機+02) | 週一至週六 9時至12時 14時至17時 週一至週五 18時至21時 | 親職教養、親子關係、伴侶/夫妻關係、姻親關係、情感交往、親密關係、家庭資源與管理、家庭生活調適等 |
| 兒童福利聯盟 文教基金會 | 瑞貢少年專線 0800-001-769 | 週二至週六 16時30分至19時30分(國定假日除外) | 提供13至18歲青少年。(手機、市話免付費) |

二、自殺防治求助

| 單位名稱 | 專線電話 | 服務時間 | 說明 |
|-------|----------|--|---|
| 衛生福利部 | 安心專線1925 | 全天24小時 (無休) | 安心專線1925取其「依舊愛我」的諧音，該專線為您提供心理諮詢、自殺危機處理等24小時全年無休的服務工作。 |
| 生命線 | 1995 | 週一-週日 9:00-22:00 (中午無休) | 生命線1995協談輔導專線，具有保護公眾及個人生命安全之緊急性、必要性、及特殊性，茲為確保每通協談電話，均能得到適當服務，並持續提升服務品質。 |
| 張老師 | 1980 | 週一至週六 09:00-12:00 14:00-17:00 18:00-21:30 週日 09:00-12:00 14:00-17:00 (※各地區時段會 依實際人力增減) | 協助當事人處理情緒及各項生活適應上的困擾，並可針對當事人立即性問題處遇。 |

四、心理諮商/治療所

| 機構名稱 | 電話 | 地址 |
|-------------|-------------|----------------------|
| 若竹心理諮商所 | (03)5166186 | 新竹市東區大學路81巷3號2樓 |
| 椿心理諮商所 | 0900-643707 | 新竹市東區中華路二段10巷19號2樓之2 |
| 新竹沛智心理治療所 | (03)5799969 | 新竹市東區慈雲路105號1、2樓 |
| 晴禾心理諮商所 | (03)5770926 | 新竹市東區世傑路23號2樓 |
| 杜華心苑心理諮商所 | (03)5736178 | 新竹市新光路83號1樓 |
| 理心潛能心理諮商所 | 0933-357785 | 新竹市食品路177巷23號 |
| 觀心心理治療所 | (03)5670642 | 新竹市東區關新東路159號2F |
| 雲起心理治療所 | 0978-479875 | 新竹市自由路67號7樓之2 |
| 寬心自在心理諮商所 | (03)5670642 | 新竹市東區關新東路159號2F |
| 新竹市生命線心理諮商所 | (03)5234647 | 新竹市北區集賢街3號1、2樓 |
| 蛹之生心理諮商所 | 0908-620620 | 新竹市東區光復路一段268巷9弄1號 |