

新竹市社區 心理衛生中心

業務宣導手冊



傳遞健康分享愛
新竹市社區心理衛生中心

<https://shc.hccg.gov.tw>

HAPPY

LOVE



目錄

一、社區心理衛生中心業務	01
中心介紹	01
心理諮商服務	02
二、自殺防治業務	04
自殺防治通報	04
自殺防治通報系統通報作業常見 Q&A	05
三、精神衛生業務	09
112 年度疑似或社區精神病人照護優化計畫	09
精神醫療緊急處置專線中心服務	15
四、附件資料	
附件一、新竹市社區心理衛生中心業務聯繫窗口	16
附件二、自殺意念者服務及轉銜流程	17
附件三、新竹市政府自殺高風險個案轉介單	18
附件四、心情溫度計量表	19
附件五、心理諮詢專線服務	20
附件六、新竹市心理健康服務網絡相關服務資源	22
附件七、網路習慣使用量表	26

一、社區心理衛生中心業務

(一) 中心介紹

**新竹市
社區心理衛生中心
開張啦!**

我們提供的服務

- 提供民眾心理諮詢及心理諮商服務
- 成癮(藥癮、酒癮及網癮)防治服務
- 疑似精神疾病患者之醫療銜接服務(疑似或社區精神病人照護優化計畫)
- 精神、自殺、家暴或性侵等個案之關懷訪視服務
- 推廣精神疾病去汙名化活動
- 辦理多元心理健康促進活動

聯絡我們

電話：(03)535-5276
傳真：(03)535-5397
E-mail(公用)：5355276@ems.hccg.gov.tw
服務時間：週一至週五 8:00~12:00/13:00~17:00
(如遇國定假日休息)

交通方式

地址：新竹市中央路241號12樓

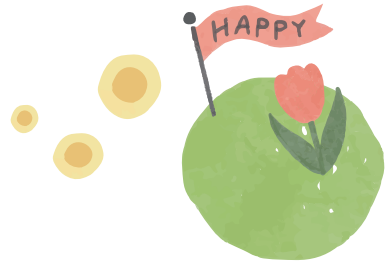
 
新竹市社區
心衛中心官方網站

  新竹市衛生局
新竹市衛生局
粉絲臉書

(二) 心理諮商服務

1. 一般民眾


免費心理諮詢服務



- (1) 服務對象：
戶籍、居住或就業於新竹市之民眾。
- (2) 服務內容：
由專業心理師提供免費面對面心理諮詢服務，來瞭解您的狀況及要討論的議題；並由心理師依專業評估提供後續諮商服務或提供其他服務資源。
- (3) 應備文件：
身分證或健保卡或駕照等。
- (4) 洽詢單位：
新竹市社區心理衛生中心 03-5355276
- (5) 受理單位：
新竹市社區心理衛生中心受理預約。
- (6) 服務地點與時段：

地點	時段	備註
東區衛生所 (新竹市民族路 40-2 號)	每週二下午	1. 心理諮詢採預約制，不開放現場預約
北區衛生所 (新竹市國華街 69 號)	每週四下午	2. 心理諮詢時段： (1) 上午時段為 09:30 ~ 12:00 (2) 下午時段為 13:30 ~ 16:30
香山衛生所 (新竹市香山區育德街 188 號 1 樓)	每週二上午	

· 預約時段依新竹市社區心理衛生中心網站公告為主。
· 歡迎線上預約或打電話至本市社區心理衛生中心 03-5355276(諮詢時段均為上班日，假日不提供)。
· 預約服務請掃描右側 QR code



2. 網絡單位轉介

新竹市社區心理衛生中心 開始囉!!

心理諮商服務

申請單位 社會安全網絡機關
如：衛政、民政、社政、勞政、警消...等各單位

我們在新竹市衛生局12樓 (新竹市東區中央路241號)
擁有心理師及心理服務相關團隊!

服務流程

- 1 請掃QR碼下載轉介單

- 2 傳真或Email本中心
傳真: (03)5355397
E-mail(公用): 5355276@ems.hccg.gov.tw
- 3 心理師初談
- 4 評估是否收案
- 5 回覆轉介單位

聯絡資訊

服務時間/ 8:30-12:00、13:00-16:30
周一到周五 如遇國定假日休息


心理諮詢專線/
03-5355276

新竹市衛生局 新竹市社會局 新竹市警察局



二、自殺防治業務

(一) 自殺防治通報

項次	法條	說明
1. 法源依據	自殺防治法第 11 條第 1 項	中央主管機關應建置自殺防治通報系統，供醫事人員、社會工作人員、長期照顧服務人員、學校人員、警察人員、消防人員、矯正機關人員、村（里）長、村（里）幹事及其他相關業務人員，於知悉有自殺行為情事時，進行自殺防治通報作業。
2. 通報時機及通報內容	自殺防治法施行細則第 13 條	本法第 11 條第 1 項所定人員應自知悉有自殺行為情事後 24 小時內，依中央主管機關建置之自殺防治通報系統進行通報作業。 本法第 11 條第 2 項所定通報內容，包括可得知之自殺方式、自殺行為人資料、自殺原因與處置情形及通報人聯絡方式。
3. 個資保密	自殺防治法第 15 條	各機關、學校、法人、機構、團體及相關業務人員執行本法相關業務時，對自殺行為人及其親友之個人資料應予保密，不得無故洩漏。無故洩漏前項個人資料者，由直轄市、縣（市）主管機關處新臺幣 6,000 元以上 60,000 元以下罰鍰。
4. 自殺防治通報系統	https://sps.mohw.gov.tw/Account/IndexInform 	

(二) 自殺防治通報系統通報作業常見 Q&A

Q.	A.
1. 自殺企圖、自殺死亡通報相關問題	
<p>自殺意念、自殺行為、自殺企圖、自殺死亡的分別？</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) 自殺意念：個案表達有自殺或結束自己生命的想法，但尚未有具體計畫與行動。 (2) 自殺行為：包含「自殺企圖」及「自殺死亡」。 (3) 自殺企圖：個案已經有實際行動，或已表達有具體計畫（時間、地點）、準備好自殺工具，但並未自殺身亡。 (4) 自殺死亡：個案已經有實際行動，且已身亡。
<p>如果個案先前發生的自殺行為，超過 24 小時才告知我，我會違反自殺防治法或施行細則嗎？</p>	<p>不會，依據自殺防治法施行細則規定，人員係「知悉」有自殺行為情事後 24 小時內，依中央主管機關建置之自殺防治通報系統進行通報作業。因此在知道自殺行為之情事後 24 小時內通報即可。</p>
<p>除了自殺企圖、自殺死亡個案進行通報外，自殺意念個案可以通報嗎？</p>	<p>依自殺防治法第 11 條規定，人員於知悉有「自殺行為情事」時，進行自殺防治通報作業。因此，自殺防治通報對象為自殺企圖、自殺死亡個案。</p> <p>考量人人都是自殺防治守門人，建議民眾或責任通報人員使用 BSRS-5 量表（附件四心情溫度計）自我評估或協助評估他人情緒狀態。如經評估大於 15 分，或是第六題（有自殺的想法）單項評分為 2 分以上（中等程度）時，應積極提供個案心理諮商相關資訊或轉介醫療資源，以提供即時性之專業醫療協助。倘認為除前開協助外，仍有通知衛生單位提供後續服務者，則填寫本市『自殺高風險轉介單』（附件三），轉介本局評估。</p>

<p>如果有自殺企圖的人已經表明不願意被通報，還可以通報嗎？</p>	<p>依自殺防治法施行細則第 13 條規定，本法第 11 條第一項所定人員「應」自知悉有自殺行為情事後 24 小時內，依中央主管機關建置之自殺防治通報系統進行通報作業，爰仍應依法通報。</p>
<p>自殺死亡個案為什麼還要通報？</p>	<p>避免遺族因親友死亡，引發創傷後壓力症候群，導致其有自殺風險。為提供後續之遺族關懷，自殺死亡個案仍應通報。</p>
<p>2. 通報單填寫相關問題</p>	
<p>各單位應由誰進行自殺通報？</p>	<p>各單位除自殺防治業務專責人員外，任何人只要知悉有自殺行為情事，皆可進行自殺通報，如遇假日，亦可由單位值班人員辦理自殺通報。</p>
<p>個案 ID 需要填寫嗎？</p>	<p>為提升自殺通報案件處理效率，俾利衛生局儘速聯繫個案，進行必要之危機處理及提供後續關懷訪視，爰自 111 年 8 月 1 日起，將個案 ID 列為必填。</p>
<p>為何將自殺方式、自殺原因、處置方式設為必填項目？如果真的掌握不到資訊，怎麼辦？</p>	<p>依據自殺防治法施行細則第 13 條規定，本法第 11 條第二項所定通報內容，包括自殺方式、自殺行為人資料、自殺原因與處置情形及通報人聯絡方式。為利後續衛生局儘速掌握個案狀況，建議通報人儘可能於通報前瞭解前開資訊，以提升通報及後續追蹤關懷流程之效率。</p>

<p>通報時，個案地址是否列為必填？</p>	<p>考量通報時不一定能第一時間知道個案電話或地址，但亦考量鼓勵通報及後續衛生局聯繫個案及派案之需要，因此目前僅要求手機、電話必填其中一項，至於地址則暫定需填至鄉鎮市區。惟衛生福利部將持續觀察通報狀況，如地址未填完整之情況嚴重影響衛生局後續收案評估作業，將視情況改為必填。</p>
<p>為何通報要留相關聯絡人資訊？</p>	<p>依據自殺防治法施行細則第 13 條規定，通報內容包括自殺行為人之資料。個案通報後，衛生局為了解個案狀況並評估其收案需求，需儘速聯絡個案或其相關聯絡人，故倘知悉有相關聯絡人，請協助填寫。</p>
<p>除已設置之通報欄位外，是否有備註欄位提供通報人更詳細描述個案狀況？</p>	<p>在必填欄位、選填欄位都詳細填上已知資訊後，如通報人得知有目前已設置欄位以外的個案資訊（如：個案身體狀況、家庭狀況、個案背景資料…等），可於通報單最後之備註欄位填寫。</p>
<p>自殺通報完成後，個案是否應一律收案？</p>	<p>經衛生局評估，排除重複通報、誤報情形外，或經衛生局評估無法收案者，衛生局將不予以收案，相關資訊可於「查詢受理狀況」檢視「處理進度」得知。</p>
<p>現行紙本自殺通報單、自殺個案轉介單還可以使用嗎？</p>	<p>自 109 年 8 月 1 日起，自殺行為（含自殺企圖、自殺死亡）一律採線上通報，至於自殺意念個案，經評估 BSRS 大於 15 分，或是第六題（有自殺的想法）單項評分為 2 分以上（中等程度）時，則各單位可填寫本市『自殺高風險轉介單』（附件三）轉介本局評估。</p>

3. 其他

除辦理通報外，是否有相關資源可提供個案尋求協助？

系統於首頁設有 1925 安心專線、心據點等政府免付費專線或相關地區心理衛生資源之資訊，建議可提供給個案或其家屬。

4. 自殺防治通報常見錯誤樣態

- (1) 自殺意念個案於系統中以自殺企圖通報，明顯與法規不相符。
- (2) 通報人之通報單位誤填（警察人員填成學校人員）。
- (3) 通報人員轉職後未修改個人資料。

- 對自殺防治通報系統操作有任何問題可去電通報系統客服 0809-093-066。
- 如對自殺通報內容有疑問，歡迎來電本局 5355279 詢問自殺防治承辦人員。



三、精神衛生業務

(一) 112 年度疑似或社區精神病人照護優化計畫



新竹市政府
New Taipei City Government

新竹市疑似或社區精神病人

照護優化計畫

什麼是優化計畫？

優化計畫是結合轄內之精神醫療機構，提供社區中疑似或未穩定就醫之個案外展精神醫療服務。

適用對象？

經相關網絡體系人員評估或篩檢之疑似精神病人，需精神醫療專業協助者。



► 如何使用優化計畫？

至新竹市衛生局網站下載並填寫
「疑似精神病人個案轉介單」



轉介本局初步評估



派案至精神醫療機構



催回轉介人員一起訪視評估精神醫療需求



有需求者：由精神醫療機構持續提供外展訪視服務



無需求者：由原轉介單位提供服務



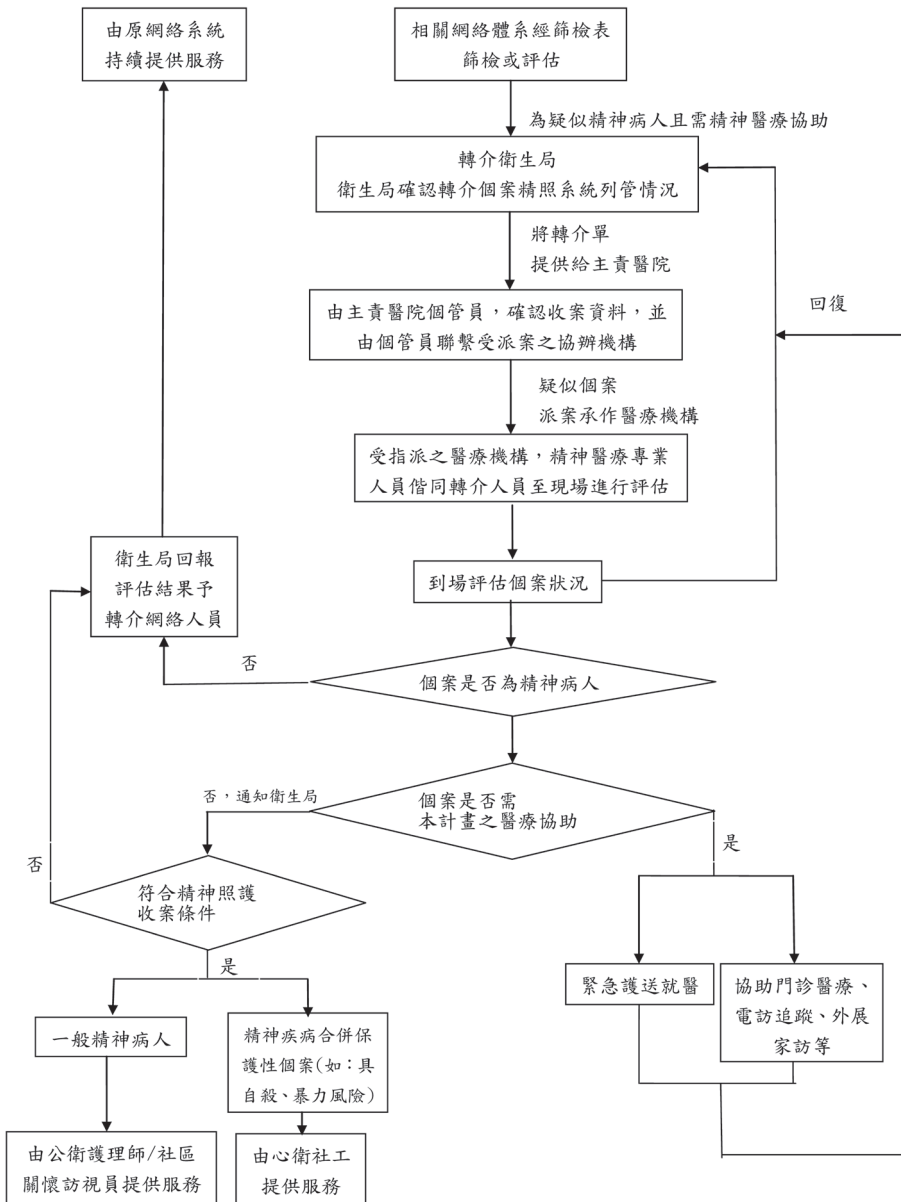
服務
專線

新竹市衛生局
5355279

廣告



● 網絡人員轉介之疑似精神病人處理參考機制



● 新竹市疑似精神病人個案轉介單

新竹市疑似精神病人個案轉介單

請傳真至 (03)5355397 h71254@hcchb.gov.tw	聯絡電話： (03)5355191*507 新竹市衛生局-劉佳和	轉介注意事項： <input type="checkbox"/> 配合受理醫療機構共訪機制 <input type="checkbox"/> 填妥轉介單及「(疑似)精神病患簡易篩檢表」
轉介機構/單位		
轉介來源 (必填)	<input type="checkbox"/> [社政]保護體系【 <input type="checkbox"/> 家暴通報(<input type="checkbox"/> 相對人 <input type="checkbox"/> 被害人) <input type="checkbox"/> 性侵害通報(<input type="checkbox"/> 相對人 <input type="checkbox"/> 被害人) <input type="checkbox"/> 兒少虐待通報】 <input type="checkbox"/> [社政]社福體系(<input type="checkbox"/> 脆弱家庭通報 <input type="checkbox"/> 其他：_____) <input type="checkbox"/> [衛政]自殺通報 <input type="checkbox"/> [衛政]毒防中心(<input type="checkbox"/> 酒癮 <input type="checkbox"/> 藥癮 <input type="checkbox"/> 其他：_____) <input type="checkbox"/> 勞政體系 <input type="checkbox"/> 教育體系 <input type="checkbox"/> 警政體系 <input type="checkbox"/> 消防體系 <input type="checkbox"/> 社區民政體系(<input type="checkbox"/> 鄰里長或里幹事 <input type="checkbox"/> 社區民眾) <input type="checkbox"/> 其他：_____	
身分證字號 (必填)		姓名(必填)
出生日期	____年____月____日，____歲	性別(必填) <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 多元性別
聯絡電話 (必填)		訪視地址 (必填)
婚姻狀況	<input type="radio"/> 未婚 <input type="radio"/> 已婚 <input type="radio"/> 離婚 <input type="radio"/> 鰥寡 <input type="radio"/> 不詳	
教育程度	<input type="radio"/> 不識字 <input type="radio"/> 國小 <input type="radio"/> 國中 <input type="radio"/> 高中 <input type="radio"/> 高職 <input type="radio"/> 專科 <input type="radio"/> 大學 <input type="radio"/> 碩士或以上	
計畫轉介告知(必填)	<input type="radio"/> 已告知主要照顧者 <input type="radio"/> 無法告知 *請轉介單位務必告知預計轉介醫療機構關懷，避免家屬接受訪視時，感受唐突。	
主要照顧者	____姓名/____電話/____關係	
個案篩檢表 (必填)	<input type="radio"/> 有，請摘錄說明篩檢結果：_____ <input type="radio"/> 無	
主要問題 內容(必填)	<input type="checkbox"/> 1. 暴力攻擊或有暴力攻擊之虞： <input type="checkbox"/> 傷人 <input type="checkbox"/> 傷人之虞 <input type="checkbox"/> 自傷 <input type="checkbox"/> 自傷之虞 <input type="checkbox"/> 2. 社區干擾/破壞： <input type="checkbox"/> 公共危險 <input type="checkbox"/> 公共危險之虞 <input type="checkbox"/> 預期性傷害危險(<input type="checkbox"/> 未曾發生過 <input type="checkbox"/> 曾經發生過) <input type="checkbox"/> 3. 因無接受治療而造成無法自我照顧(請描述)：_____ <input type="checkbox"/> 4. 其他(請描述)：_____ _____ _____	



轉介目的 (必填)	<input type="checkbox"/> 協助精神狀況評估			
	<input type="checkbox"/> 協助轉介醫療機構			
	<input type="checkbox"/> 提供精神心理社會處置及衛生教育			
	<input type="checkbox"/> 危機處理及提供短期就醫資源			
	<input type="checkbox"/> 提供個案社區關懷追蹤			
<input type="checkbox"/> 其他：_____				
個案概況描述 (必填)	最近一次訪視日期：____年__月__日，請具體描述。並敘明相關事件發生時間。			
	家系圖、身心障礙鑑定證明、社會福利身分情況等其他補充說明			
備註				
轉介單位 (必填)			電子信箱	
電話(必填)	電話：	分機	傳真	
轉介日期(必填)		轉介人 (必填)		主管核章(必填)
衛生局處理情形(必填)				
<input type="radio"/> 轉介醫療機構，受轉介機構：_____ 協助事項： <input type="checkbox"/> 協助評估精神狀況 <input type="checkbox"/> 轉介精神醫療服務 <input type="checkbox"/> 提供後續追蹤及關懷				
<input type="radio"/> 不轉介： ○已為精神照護系統服務個案。 ○資料不足，無法評估轉介與否。 ○無法聯繫個案，請確認行蹤或更正聯絡資料，再行轉介。 ○不符轉介目的，請轉介網絡機關(構)持續關懷，必要時再轉介。 ○個案主要需求非衛生機關之服務項目。 ○考量個案需求，以原轉介機關繼續提供服務為佳。 ○其他原因(請描述)：_____				
衛生局 評估日期	____年__月__日	評估人員		單位主管
		電話		
衛生局 轉介日期	____年__月__日	轉介人員		單位主管
		電話		

備註：1. 符合轉介條件，由衛生局通知醫療機構辦理後續派案服務事宜。

2. 倘無須轉介，由衛生局回覆處理狀況予原網絡轉介機關(構)單位，接續提供服務，或補正相關資料後再行轉介。

(疑似)精神病患之自傷/傷人危險性簡易篩檢表-家屬版

使用注意事項：

- 每個問句請分段詢問，舉例說明：問完「他有沒有持續一段時間顯得心情憂鬱？」先停頓，等待對方回答後，再詢問下一個問句「或煩躁容易生氣？」
 - 符合下列3項或3項以上(題目2、3須符合至少一項，題目4、5須符合至少一項)，為自傷/傷人危險性較高個案。
1. 他有沒有持續一段時間顯得心情憂鬱？或煩躁容易生氣？是 否
 2. 當他有那些情緒狀況時，會不會不小心衝動傷害自己或別人？或摔東西、破壞物品？(若有，澄清事件發生時間與過程) 是 否
-
3. 以前他有發生過傷害自己或傷害別人嗎？(若有，澄清事件發生時間與過程)是 否
 4. 你有沒有看到他出現一些別人沒有過的不尋常狀況：是 否 (是請續填以下各項)
 - a. 他曾經說過有人在暗中監視他嗎？或說有人設計要害他？或說有人想要傷害他？
他有沒有說過家人也想要害他？他是否曾因為這樣對家人發脾氣或甚至動手打家人？(若有，請受訪者舉例子)
 - b. 他曾經說過電視、收音機或報紙在傳送特別的訊息給他嗎？或是他不認識的人特別注意他？(若有，請受訪者舉例子)
 - c. 你曾經覺得他的想法很奇怪或不尋常嗎？(若有，請受訪者舉例子)
 - d. 你曾經聽到他自言自語嗎？或他曾說聽到別人聽不到的聲音？(若有，請受訪者舉例子，並繼續澄清：他有沒有說聽到聲音在批評他？這些聲音會不會叫他去做事，甚至叫他去傷害別人或傷害自己？他以前有沒有真的聽他們的命令去做？做過哪些事情呢？)
 - e. 你曾經聽他說在清醒的時候會看到別人看不到的事物嗎？(要確定這些現象在目前文化背景下是不恰當的)
 5. 目前你有發現他說話語無倫次，答非所問，或聽不懂他說什麼嗎？ 是 否
 6. 就你所知，他曾經使用過安非他命、K他命、海洛因、搖頭丸或咖啡包嗎？是 否
他有喝酒的習慣嗎？(若有，接著詢問種類和使用頻率) 是 否

(疑似)精神病患之自傷/傷人危險性簡易篩檢表-當事人版

使用注意事項：

- 每個問句請分段詢問，舉例說明：問完「你有沒有持續一段時間感到心情憂鬱？」先停頓，等待對方回答後，再詢問下一個問句「或煩躁容易生氣？」
- 符合下列3項或3項以上(題目2、3須符合至少一項，題目4、5須符合至少一項)，為自傷/傷人危險性較高個案。

1. 你有沒有持續一段時間感到心情憂鬱？或煩躁容易生氣？是否
2. 當你有那些情緒狀況時，會不會不小心衝動傷害自己或別人？或摔東西、破壞物品？(若有，澄清事件發生時間與過程)是否
3. **以前**有發生過傷害自己或傷害別人嗎？(若有，澄清事件發生時間與過程)是否

f. 現在我要問你有沒有過的不尋常經驗：是否 (是請續填以下各項)

你曾經相信有人在暗中監視你嗎？或有人設計要害你？或有人想要傷害你嗎？

(若有，請受訪者舉例子，並繼續澄清：你知道是那些人嗎？有沒有包括你的家人呢？你打算怎麼辦？)

g. 你曾經相信電視、收音機或報紙在傳送特別的訊息給你嗎？或是你不認識的人特別注意你嗎？(若有，請受訪者舉例子)

h. 你的親友曾經覺得你的想法很奇怪或不尋常嗎？(若有，請受訪者舉例子)

i. 你曾經聽到別人聽不到的聲音嗎？(若有，請受訪者舉例子，並繼續澄清：

你聽到的聲音是在批評你的想法或行為嗎？你聽到聲音在彼此講話嗎？

這些聲音會不會叫你去做事？叫你去傷害別人或傷害自己？

你以前有沒有真的聽他們的命令去做？做過哪些事情呢？

你如果不照做會發生甚麼事？

j. 你曾經在清醒的時候看到別人看不到的事物嗎？(要確定這些現象在目前文化背景下是不恰當的)

4. (社工自填)病患目前表現出語無倫次，答非所問，或讓你難以理解他的說話內容嗎？

5. 當你心情不好，或出於好奇，曾經使用過安非他命、K他命、海洛因、搖頭丸或咖啡包嗎？

是否，你有喝酒的習慣嗎？(若有，接著詢問種類和使用頻率)

(二) 精神醫療緊急處置專線中心服務

CALL CENTER

精神醫療緊急處置專線中心 049-2551010 (代表號)

精神醫療緊急處置專線中心

警察同仁、消防同仁、公衛護理師
社工師、社區服務人員執行勤務時
發現需協助之精神或疑似精神病人
對協助就醫或有安全疑慮時
諮詢專員
進行線上風險評估與諮詢
確認處置建議

專線中心電話 049-2551010 (代表號)

衛生福利部 心口司 衛生福利部 草屯療養院
109年07月製

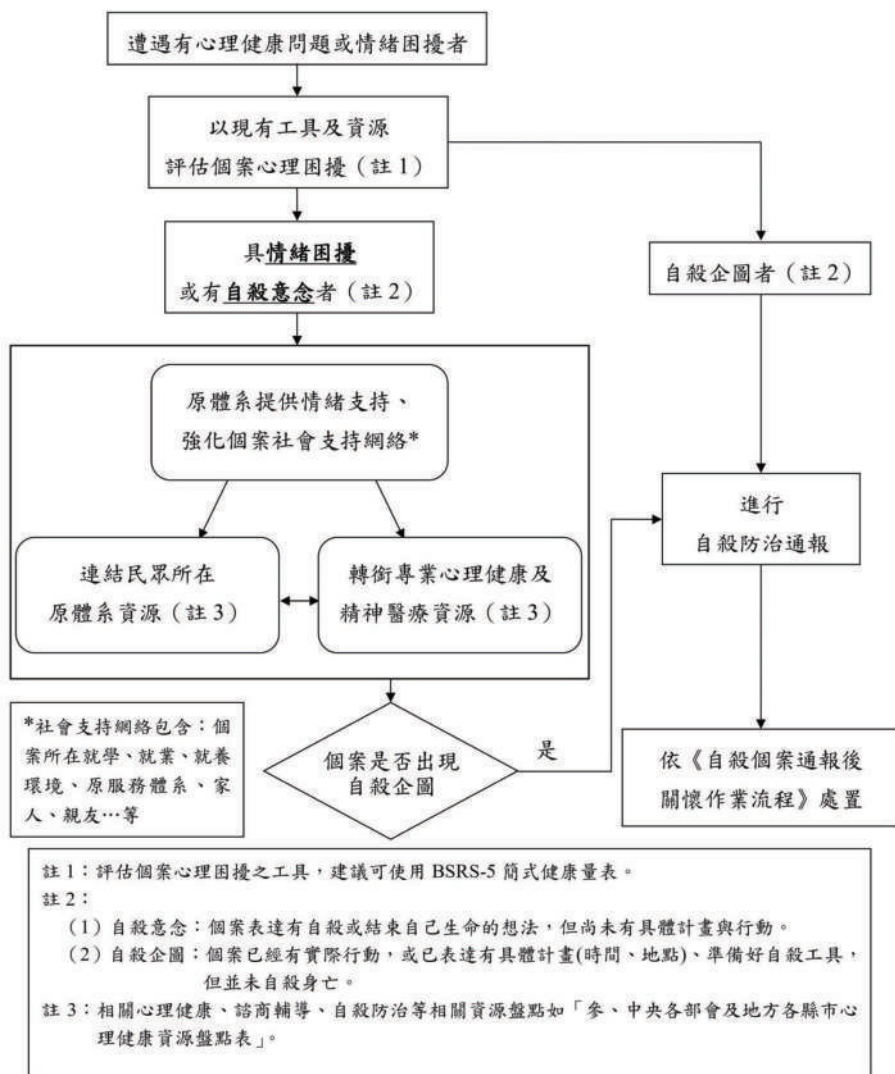
● 附件一

業務	電話	窗口人員
心理諮詢 / 諮商	(03)5355276	心衛中心輪值人員
自殺防治業務	(03)5355279	田鈺翎專管師
精神衛生業務	(03)5355279	劉佳和督導
毒品危害防制業務	0800-770-885	毒防中心輪值人員
酒癮戒治業務	(03)5350272	林雅湘專管師
特殊族群處遇業務 (家暴及性侵)	(03)5338658	莊揚善督導



● 附件二

自殺意念者服務及轉介流程



● 附件三

傳真電話：03-5355397

電子郵件：h71117@hchcb.gov.tw

聯絡電話：03-5355191*501(上班時間)

夜間及假日緊急聯絡電話：0932-161402

新竹市政府自殺高風險個案轉介單

說明：

一、轉介個案需同時符合下列標準：

個案陳述近一星期曾有具體自殺(以死亡為目的)想法

*自殺企圖及自殺死亡個案請上衛生福利部自殺防治通報系統通報系統

(<https://sps.mohw.gov.tw/Account/IndexInform>)通報

二、請注意資料正確性，詳細查填以下相關資料，「*」必填欄位，應避免有漏填或空白欄位。

(一)基本資料：		2、*身分證統一編號(或居留證號碼)：
1、*個案姓名：(必填)		(必填)
3、*性別：		4、是否為原住民： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5、*電話(日)：(必填)		6、*電話(夜)：(必填)
7、手機：		8、*年齡： (出生：年月日)
9、婚姻狀況：		10、教育程度：
11、就業情況： <input type="checkbox"/> 有，目前從事 <input type="checkbox"/> 無，失業多久		
12、戶籍住址：縣/市鄉/鎮/市/區村/里		
13、*居住住址：新竹市區里(必填)		
14、聯絡人姓名：		15、關係：
16、聯絡人電話：		17、聯絡人手機：
18、*轉介日期：20 年 月 日		
20、*個案(家屬)是否願意接受衛生局(所)人員訪視、轉介服務： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
(務必告知會提供資料給衛生局)簽名：		
21、*轉介機關(構)個案處置情形：		
◎是否已開案？ <input type="checkbox"/> 是，已提供服務 <input type="checkbox"/> 否		
◎轉介後，是否繼續服務個案？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
◎希望衛生機關對個案提供何種服務？		
<input type="checkbox"/> 轉介精神醫療服務 <input type="checkbox"/> 轉介心理輔導 <input type="checkbox"/> 收案關懷及追蹤 <input type="checkbox"/> 其他		
◎檢附相關評估表供參 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
23、*其他相關資訊(建議提供資訊：自殺史、自殺計畫、疾病史、家庭狀況、藥酒癮等)：		
轉介機關(構)： 轉介人員： 單位主管：		
電 話： 傳 真：		
轉介日期： 年 月 日		

● 附件四

我的『情緒』發燒了嗎？心情也有溫度計，來測測看你的心情現在幾度！



請您仔細回想最近一個星期（含今天），這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，對下列各項造成困擾的嚴重程度，然後圈選一個最能夠代表您感覺的答案：

	不會	輕微	中等程度	嚴重	非常嚴重
(1) 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒	0	1	2	3	4
(2) 感覺緊張或不安	0	1	2	3	4
(3) 覺得容易苦惱或動怒	0	1	2	3	4
(4) 感覺憂鬱、心情低落	0	1	2	3	4
(5) 覺得比不上別人	0	1	2	3	4
★ 有自殺的想法	0	1	2	3	4

請填寫檢測結果：(1)~(5)題 總分：_____分。★自殺想法：_____分

~ 由台大李明濱教授提供 ~

說明

1. (1)至(5)題之總分：

- (1)得分0~5分：身心適應狀況良好。
- (2)得分6~9分：輕度情緒困擾，建議找家人或朋友談談，抒發情緒，給予情緒支持。
- (3)得分10~14分：中度情緒困擾，建議尋求心理諮商或接受專業諮詢。
- (4)得分 > 15分：重度情緒困擾，需高關懷，建議轉介精神科治療或接受專業輔導。

2. ★「有無自殺想法」單項評分：

本題為附加題，若前5題總分小於6分，但本題評分為2分以上時，建議至精神科就診。

新竹市社區心理衛生中心
心理諮詢專線 03-5355276

新竹市衛生局



新竹市社區心理衛生中心

廣告

● 附件五

心理諮詢專線服務

單位名稱	專線電話	服務時間	說明
衛生福利部	安心專線 1925	週一至週日 24 小時	主要提供心理諮詢及自殺危機即時介入、評估、轉介及第三者通報等自殺防治相關服務。
衛生福利部	孕產婦關懷專線 0800-870-870	週一至週五 08:00-18:00 週六 09:00-13:00	提供孕產期婦女及其家人貼心的諮詢，同時有華語、台語、越南語及印尼語電話諮詢服務，幫助準爸媽一起渡好孕，即使是在服務時間以外來電，亦可透過語音留下問題，專業人員會主動致電回覆及解答。
衛生福利部	男性關懷專線 0800-013-999 (全年無休)	週一至週日 09:00-23:00	面對家人關係衝突(包括夫妻、親子、手足及親屬等)、家庭暴力(含親密關係)困擾或想促進家人關係之男朋友。
衛生福利部	家庭照顧者 關懷專線 0800-507-272	週一至週五 09:00-17:00	提供家庭照顧者社會福利相關諮詢服務，除了線上提供諮詢服務外，也協助社會資源連結與轉介。
衛生福利部	失智者關懷專線 0800-474-580 (失智時，我幫您)	週一至週五 09:00-21:00	由社工、護理、心理等專業人員提供專業諮詢服務，期盼在失智者與其家屬需要時，能有一支電話可以求助。

單位名稱	專線電話	服務時間	說明
衛生福利部	毒防中心 諮詢專線 0800-770-885	週一至週日 24 小時	為藥癮者本人或家屬提供諮詢服務，包含戒癮治療、心理輔導、醫療、法律諮詢、社會扶助、職業訓練與就業協助、就學輔導、減害計畫、民間戒癮機構及其他相關諮詢。
生命線	1995	週一至週日 24 小時	民間團體專線，提供各種心理困擾問題協助。
張老師中心	1980 (中華電信用戶免通話費) 其他電信公司手機須支付轉接至中華電信之費用約每小時 30 元)	週一至週六 09:00-12:00 14:00-17:00 18:00-21:00 週日 09:00-12:00 14:00-17:00	提供情緒困擾、生活適應問題之協助。
教育部	全國家庭教育 諮詢專線 412-8185 (手機 +02)	週一至週六 09:00-12:00 14:00-17:00 週一至週五 18:00-21:00	親職教養、親子關係、伴侶 / 夫妻關係、姻親關係、情感交往、親密關係、家庭資源與管理、家庭生活調適等
兒童福利聯盟文教基金會	踴貢少年專線 0800-001-769	週二至週六 16:30-19:30 (國定假日除外)	提供 13 至 18 歲青少年。(手機、市話免付費)

● 附件六 - 新竹市心理健康服務網絡相關服務資源

(一) 精神科醫療院所資訊

機構名稱	電話	地址	門診	急性病房	日間病房	居家治療	藥癮治療	替代療法	酒癮治療	網癮治療	性 害 家 責 醫	侵 及 暴 任 院
國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院新竹醫院	(03)5326151	新竹市經國路一段 442 巷 25 號	●	●	●		●	●	●	●		●
國軍桃園總醫院新竹分院	(03)5348181	新竹市武陵路 3 號	●	●		●	●	●	●	●		●
台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院	(03)6119595	新竹市光復路二段 690 號	●		●							●
財團法人台灣省私立桃園仁愛之家附設新竹新生醫院	(03)5223637	新竹市西門街 120 號	●									
國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院	(03)5278999	新竹市中華路二段 678 號	●									●
南門綜合醫院	(03)5261122	新竹市林森路 20 號										●
新中興醫院	(03)5213163	新竹市北區興南街 43 號	●									
平和醫療社團法人	(03)5260151	新竹市北區和平路 86-1 號	●									
平衡身心診所	(03)5320622	新竹市北大路 92 巷 59 號	●							●		
馬大元診所	(03)5794698	新竹市光復路一段 544 巷 36 號	●			●				●		
能清安欣診所	(03)5357600	新竹市中央路 214 號	●			●						
林正修診所	(03)5166746	新竹市新光路 38 號	●			●	●	●	●	●		
聊癒之森身心診所	(03)5721925	新竹市東區金城三路 119 號 1 樓	●									
親禾身心診所	(03)5771057	新竹市東區關新二街 67 號 1-2 樓	●							●		

(二) 心理諮商所

機構名稱	電話	地址
若竹心理諮商所	(03)5166186	新竹市東區大學路 81 巷 3 號 2 樓
椿心理諮商所	0900-643707	新竹市東區中華路二段 10 巷 19 號 2 樓之 2
新竹沛智 心理治療所	(03)5799969	新竹市東區慈雲路 105 號 1、2 樓
晴禾心理諮商所	(03)5770926	新竹市東區世傑路 23 號 2 樓
杜華心苑 心理諮商所 *	(03)5736178	新竹市新光路 83 號 1 樓
理心潛能 心理諮商所 *	0933-357785	新竹市食品路 177 巷 23 號
觀心 心理治療所 *	(03)5670642	新竹市東區關新東路 159 號 2F
雲起心理治療所	0978-479875	新竹市自由路 67 號 7 樓之 2
寬心自在 心理諮商所	(03)5426695	新竹市北區東大路二段3號 3F
新竹市生命線 心理諮商所	(03)5234647	新竹市北區集賢街 3 號 1、 2 樓
蛹之生 心理諮商所	0908-620620	新竹市東區光復路一段268 巷9弄1號

* 有通訊心理諮商



(三) 大專院校心理輔導資源

機構名稱	電話	地址
國立陽明交通大學	(03)5712121 轉 51303	新竹市大學路 1001 號
國立清華大學	(03)5715131 轉 34725、 34726	南大校區：新竹市南大路 521 號（學生活動中心 3 樓） 校本部：新竹市光復路二段 101 號（醫輔大樓 2 樓）
私立元培醫事科技 大學	(03)6102241	新竹市元培街 306 號
私立中華大學	(03)5374281 轉 6154、 6263	新竹市新竹市五福路二段 707 號（行政大樓 3 樓）
私立玄奘大學	(03)5302255 轉 6124、 6155、6156	新竹市玄奘路 48 號



(四) 心理輔導暨諮詢服務機構

機構名稱	電話	地址
社團法人新竹市生命線協會服務	(03)5249596	新竹市集賢街 3 號
新竹市家庭教育中心	(03)5325885 轉 100~106	新竹市中央路 241 號 7 樓
新竹市家庭扶助中心	(03)5678585	新竹市光復路 1 段 531 巷 72 之 8 號
救國團新竹諮商輔導中心 - 張老師	(03)5356180	
新竹市向陽學園	(03)5240633	新竹市公園路 281 號
天主教新竹社會服務中心	(03)5224153	新竹市北大路 373 號
社團法人新竹市精神健康協會	(03)5612301	新竹市東南街 142 巷 28 號 4 樓
社團法人新竹市心理衛生協會	(03)5152464	新竹市北大路 39 號 (新竹市武陵路 65-1 號)
慈濟功德會新竹分會	(03)5309955	新竹市香山區中華路五段 208 巷 20 號



● 附件七



網路使用習慣量表

本量表主要提供自我篩檢使用，以瞭解網路族群的網路使用沈迷傾向。測驗內容是一些有關個人使用網路情況的描述，請評估你最近6個月的實際情形是否與句中的描述一致。請依照自己的看法來勾選☑，由1至4，數字越大，表示句中所描述的情形與目前你實際的情形越相像。

1:極不符合/2:不符合/3:符合/4:非常符合

	1	2	3	4
01 想上網而無法上網的時候，我就會感到坐立不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 只要有一段時間沒有上網，我就會覺得心裡不舒服	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03 我只要超過一天沒上網玩，就會很難受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 我發現自己上網休閒的時間越來越長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 平均而言，我每個星期上網休閒的時間比以前增加許多	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06 我每次都只想上網一下子，但結果常常一上網就待很久不下來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 我習慣減少睡眠時間，以便能有更多時間上網休閒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 我常常因熬夜上網休閒，造成白天精神或體力很差	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 上網對我的學業已造成一些不好的影響	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 上網已經很明顯地危害到我的身體或心理健康	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

計分方式

- 計分方式：每題由左至右分別登錄為1, 2, 3, 4分，總分共計40分。
- 本量表適用對象為國小三年級至大學之學生(10歲至25歲)，篩檢切分點28或以上(高使用沈迷傾向)；可供一般大眾自我篩檢使用，篩檢切分點僅供參考。

結果說明

- 若您為國小三年級至大學之學生(10歲至25歲)，填答結果總分超過28分者，可能具有高度網路沈迷傾向，建議可進一步瞭解個人使用網路之情形與評估相關心理症狀。
- 若您的年齡不在上述範圍，或是對於量表結果有疑慮，請洽社區心理衛生中心，或諮詢相關醫療門診、心理治療所及心理諮商所。



新竹市社區心理衛生中心 心理諮詢專線 03-5355276



匯整

新竹市  新竹市政府
New Taipei City Government

網路成癮醫療資源表



國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院

新竹市經國路1段442巷25號

服務時間：門診時間 週一-14:00-17:00 週四09:00-10:00
電話：03-5326151

服務對象：民衆及網路成癮者
服務項目：門診治療

國軍桃園總醫院新竹分院

新竹市北區武陵路3號

服務時間：身心科門診時間 服務對象：民衆及網路成癮者

電話：03-5348181

服務項目：門診治療、住院治療、藥物治療、心理治療或諮商、
家族治療或社會功能評估、職能治療與職能重建

林正修診所

新竹市新光路38號

服務時間：門診時間

電話：03-5166746

服務對象：民衆及網路成癮者

服務項目：門診治療、心理治療

平衡身心診所

新竹市東區北大路92巷59號1樓

服務時間：門診時間

電話：03-5320622

服務對象：民衆及網路成癮者

服務項目：門診治療

馬大元診所

新竹市光復路一段544巷36號

服務時間：門診時間

電話：03-5794698

服務對象：民衆及網路成癮者

服務項目：門診治療、心理治療

親禾身心診所

新竹市東區關新路二街67號1樓

服務時間：門診時間

電話：03-5771057

服務對象：民衆及網路成癮者

服務項目：門診治療





傳遞健康分享愛
新竹市社區
心衛中心官方網站



新竹市衛生局
粉絲臉書



中華民國 112 年 2 月